

Informationen rund um Pflege



Pflege & Co

Falls du/ihr Informationen, weiterführende Links und Inspirationen was Pflege & Co betrifft, benötigt, haben wir hier eine wichtige Sammlung an Informationen und Links zusammengestellt.

Diese Auflistung hegt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Arbeitsrechtliche Rahmenbedingungen	3
Pflegegeld.....	3
Mobile Dienste und Unterstützung für pflegebedürftige Menschen	4
Kurzzeitpflege	6
Betreute Reisen.....	6
Wohn- und Pflegeheime	6
Hospiz- und Palliativdienste und -angebote.....	6
Leben mit	7
Erwachsenenschutzrecht (früher Sachwalterschaft)	8
Patientenverfügung / Willenserklärung.....	8
Diverse Angebote und Unterstützung für pflegende Angehörige.....	9
Begünstigte Weiter- oder Selbstversicherung in der Pensionsversicherung	9
Informationen, Tipps, Links	9

Auflage 2024

Arbeitsrechtliche Rahmenbedingungen

- Für **Pflegeurlaub / -freistellung** siehe aktuelle arbeitsrechtliche Informationen auf der Seite der [Arbeiterkammer](#) sowie des [Bundesministeriums für Arbeit und Wirtschaft](#).
- Für Informationen zu **Pflegekarenz / -teilzeit** siehe [Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft](#), [Oesterreich.gv.at](#) oder [Arbeiterkammer](#).
- Für **Familienhospizkarenz / -teilzeit** siehe Informationen der [Arbeiterkammer](#) sowie des [Unternehmensservice Portal der Bundesministerien](#).
- Die Broschüre „[Pflegekarenz/Pflegezeit und Familienhospizkarenz / Familienhospizteilzeit](#)“ des Bundesministerium Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz bietet viel Überblick.
- Informationen zum [Familienhospizkarenz-Zuschuss](#) des Bundeskanzleramtes.
- Der [Familienhospizrechner](#) berechnet die Zuschüsse.

Pflegegeld

Informationen zu Pflegegeld bei [Arbeiterkammer](#), [Bundesministerium Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz](#), [oesterreich.gv.at](#), [Österreichische Sozialversicherung](#).

Antrags-Formulare siehe [oesterreich.gv.at](#).

Die Broschüre „[Das Pflegekarenzgeld](#)“ des Bundesministerium Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz bietet viele Informationen.

Mobile Dienste und Unterstützung für pflegebedürftige Menschen

Mahlzeitendienste / Essen auf Rädern

Das Essen wird dabei entweder täglich mit Fahrzeugen essfertig oder wöchentlich gekühlt zur Wohnung gebracht.

Informationen und Angebote siehe z.B. [Samariterbund](#), [Rotes Kreuz](#), [Hilfswerk](#), [Gourmet](#).

Hauskrankenpflege, Mobile Betreuung und Hilfe

Hauskrankenpflege wird auf Veranlassung des behandelnden Arztes durchgeführt. Dabei werden die Angehörigen einbezogen und durch diplomiertes Pflegepersonal angeleitet. Informationen und Angebote siehe z.B. [Rotes Kreuz](#), [Hilfswerk](#), [Diakonie](#), [Caritas](#).

Mobile Betreuung / Heimhilfe

Mobile Betreuung und Heimhilfe erfolgt durch ausgebildete Fach-

Sozialbetreuer*innen und Heimhelfer*innen, damit hilfs- und pflegebedürftige Menschen, so lange wie möglich im Eigenheim bleiben können. Informationen und Angebote im jeweiligen Bundesland wie z.B. [Burgenländische Landesregierung](#), [NÖ Volkshilfe](#), [Fonds Soziales Wien](#) sowie länderübergreifend/bundesweit z.B. [Caritas](#).

Notruftelefon

Als Notrufkontakte können Verwandte oder Nachbar*innen, aber auch rund um die Uhr besetzte Zentralen von Pflegediensten oder Rettungsgesellschaften sein. Informationen und Angebote im jeweiligen Bundesland wie z.B. [Samariterbund](#), [Wiener Hilfswerk](#) sowie länderübergreifend/bundesweit z.B. [Oesterreich.gv.at](#), [b-cared](#) österreichweiter Notruf in Kooperation mit Caritas.



Tagespflege bzw. -betreuung für pflegebedürftige Menschen

Die Tagespflege in einem Pflegeheim oder einer entsprechenden sozialen Einrichtung ermöglicht berufstätigen pflegenden Angehörigen eine bessere Vereinbarkeit von Beruf und Pflege. Informationen und Angebote im jeweiligen Bundesland wie z.B. [Hilfswerk Burgenland](#), [Tagespflege Land NÖ](#), [Stadt Wien](#).

24-Stunden-Betreuung

Die 24-Stunden-Betreuung bietet den rechtlichen Rahmen für eine qualitätsgesicherte Unterstützung bei der Betreuung pflegebedürftiger Menschen im eigenen Zuhause. Informationen zu Fördermodellen siehe [Sozialministerium](#), [Sozialministeriumservice](#), [Österreich.gv.at](#). Informationen und Angebote siehe auch z.B. [Hilfswerk](#), [Caritas](#), [Österreichische 24h Pflege finden](#).



Kurzzeitpflege

Kurzzeitpflege und Erholungstage bzw. Tagespflege

Wenn pflegende Angehörige selbst Erholung und Entlastung suchen, erkrankt sind oder Erholungstage benötigen, gibt es die Möglichkeit zur kurzzeitigen bzw. vorübergehenden Begleitung und Betreuung. Informationen und Angebote im jeweiligen Bundesland wie z.B. [Sozialinfo NÖ](#), [Stadt Wien](#), [Land Burgenland](#).

Finanzielle Unterstützung / Zuwendungen zu den Kosten für die Ersatzpflege siehe [Sozialministeriumservice](#).

Die **Antragstellung** erfolgt über das Sozialministeriumservice im jeweiligen Bundesland – [Kontaktseite mit allen Landesstellen](#).

Betreute Reisen

Organisierte Reisen, wo Barrierefreiheit, Assistenz, medizinische Versorgung und Betreuung während der gesamten Dauer sichergestellt ist, siehe z.B. [SeniorenReisen](#), [Samariterbund – Samariter Wunschfahrt](#).

Wohn- und Pflegeheime

Es gibt unterschiedliche Angebote wie öffentliche und private Einrichtungen, auch betreffend Umfang und Art der Betreuung, sowie Angebote für spezifische Bedürfnisse wie z.B. Demenz. Die Kosten sind abhängig von der Höhe des jeweiligen Einkommens und der Höhe des Pflegegeldes.

Infos zu Kosten für Wohn- und Pflegeheime siehe [Oesterreich.gv.at](#). Informationen und Angebote siehe z.B. [Seniorenheim.at](#).

Hospiz- und Palliativdienste und -angebote

Mobile Palliativteams unterstützen vorrangig die Betreuenden von lebensbedrohlich Erkrankten zu Hause. Die mobile und stationäre Hospizarbeit unterstützt schwerstkranke und sterbende Menschen und deren Angehörige mit dem Ziel der Gewährleistung der bestmöglichen Lebensqualität bis zuletzt.

Informationen und Angebote siehe z.B. [Hospiz Österreich](#).

Leben mit ...

Demenz

Demenz ist eine Krankheit, die das Leben der Betroffenen und ihrer Angehörigen stark verändert. Umfangreiche Informationen, Angebote und weiterführende Links siehe z.B. [Bundesministerium](#), [Alzheimer Austria](#), [Demenzportal](#), [MAS-Alzheimerhilfe](#).

Parkinson

Parkinson ist eine langsam fortschreitende Krankheit des Gehirns, an der überwiegend Menschen zwischen dem 50. und 60. Lebensjahr erkranken. Umfangreiche Informationen, Angebote und weiterführende Links siehe z.B. [Parkinson Österreich](#), [Österreichische Parkinson Gesellschaft](#), [Gesundheit.gv.at](#).

Diagnose Krebs – Unterstützungsangebote für Patient*innen und Angehörige

Die Diagnose Krebs verängstigt und schockiert Patienten und Angehörige wie kaum eine andere Erkrankung. Meist wird alles, was jemals zum Thema Krebs gehört wurde, abgerufen. Umfangreiche Informationen, Angebote und weiterführende Links siehe z.B. [Österreichische Krebshilfe](#).



Erwachsenenschutzrecht (früher Sachwalterschaft)

Für volljährige Personen, die wegen einer psychischen Krankheit oder einer ähnlichen Beeinträchtigung nicht (mehr) alle Entscheidungen selbst treffen können, gibt es die Möglichkeit der Erwachsenenvertretung.

Seit 1. Juli 2018 gibt es in Österreich vier verschiedene Formen der Vertretung für Erwachsene, welche den betroffenen Menschen in den Mittelpunkt stellen, um Autonomie, Selbstbestimmung und Entscheidungsfreiheit möglichst lange und umfassend zu erhalten. Zur Unterstützung und zur Entscheidungshilfe können Angehörige, andere nahestehende Personen aber auch Beratungsstellen herangezogen werden.

Vorsorgevollmacht siehe oesterreich.gv.at

Gewählte Erwachsenen-Vertretung siehe oesterreich.gv.at

Gesetzliche Erwachsenen-Vertretung siehe oesterreich.gv.at

Gerichtliche Erwachsenen-Vertretung siehe oesterreich.gv.at

Die **Broschüre** des Bundesministeriums für Verfassung, Reformen, Deregulierung und Justiz beinhaltet viel Wissenswertes für Vertretene, Vertreter*innen und Interessierte, siehe [Erwachsenenschutzrecht](#).

Weitere Informationen auf den Seiten der **Erwachsenenschutzvereine**, siehe [VertretungsNetz](#), [NÖ Landesverein für Erwachsenenenschutz](#).

Eine Möglichkeit im Falle eines Notfalls wichtige Auskünfte über zu verständigende Angehörige und allfällige vorhandene Patienteninformationen ist die **Notfallkarte**, auf welcher man diese Daten eintragen lassen kann. Siehe [Notfallkarte](#).

Patientenverfügung / Willenserklärung

Im **Patientenverfügungs-Gesetz (PatVG)** wird zwischen verbindlichen Patientenverfügungen und solchen, die zwar nicht verbindlich sind, aber trotzdem der Ermittlung des Willens der Patientin / des Patienten zugrunde zu legen sind, unterschieden. Für Informationen, sowie Links und dem [Formular zur Patientenverfügung](#) siehe oesterreich.gv.at, gesundheits.gv.at.

Informationen bekommt man auch bei den jeweiligen Vertretungen und Patientenanwaltschaften der Bundesländer, siehe [Patientenanwaltschaft](#).

Diverse Angebote und Unterstützung für pflegende Angehörige

Es gibt diverse **Kurse** für pflegende Angehörige, z.B. von der [Angehörigenakademie der Caritas](#), [Caritas St. Pölten](#) oder vom [Roten Kreuz](#).

Auch eine [Interessengemeinschaft pflegender Angehörige](#), welche z.B. Stammtische und **Treffen für pflegende Angehörige** anbietet, siehe [Stammtische](#).

Begünstigte Weiter- oder Selbstversicherung in der Pensionsversicherung

Wenn auf Grund von Pflege und Betreuung naher Angehöriger keine eigene Berufstätigkeit mehr möglich ist, fällt in vielen Fällen auch die Versicherung der gesetzlichen Pensionsversicherung weg. Hier gibt es aber **Möglichkeiten der freiwilligen Versicherung für pflegende Angehörige**.

Informationen dazu finden Sie bei der [Pensionsversicherungsanstalt, Österreichische Sozialversicherung](#), [oesterreich.gv.at](#), [oesterreich.gv.at](#).

Informationen, Tipps & Links

- **Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz:**
 - [Sozialministerium](#).
 - [Thema Pflege](#).
- Service-Seite des **Sozialministeriums** siehe [Sozialministeriumservice](#).
- **Österreichs digitales Amt** siehe [oesterreich.gv.at](#).
- Öffentliches **Gesundheitsportal Österreichs** siehe [gesundheit.gv.at](#).
- Das Serviceportal der **Österreichischen Gesundheitskasse** siehe [ÖGK](#).
- **Pensionsversicherungsanstalt** mit zahlreichen Links und Services siehe [PV](#).
- **Interessengemeinschaft pflegender Angehöriger** siehe [IG-Pflege](#).

- Weitere Informationen:
 - **Caritas** siehe [Caritas Pflege](#).
 - **Caritas Socialis** siehe [CS](#).
 - **Rotes Kreuz** siehe [Rotes Kreuz](#) aber auch [Angebote für Senior*innen](#).
 - **Hilfswerk** siehe [Hilfswerk Pflege und Betreuung](#).
 - **Samariterbund** siehe [Samariterbund](#).
 - **Diakonie** siehe [Alter und Pflege](#) sowie [Hospiz und Trauerbegleitung](#).
 - **Malteser Care** siehe [Malteser Care](#).

Niederösterreich:

- Informationen des Landes NÖ siehe [Pflege & Betreuung](#).
- Pflegehotline des Landes NÖ siehe [Pflegehotline](#).
- Sozialratgeber in NÖ siehe [Sozialinfo](#).
- MOKI Niederösterreich - Anbieter von mobiler Hauskrankenpflege für Kinder in NÖ siehe [MOKI](#).
- Malteser Kinderhilfe im Hilde Umdasch Haus in NÖ ist ein Ort des Lebens für schwer pflegebedürftige Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene, siehe [Malteser Kinderhilfe](#).

Wien:

- Informationen der Stadt Wien siehe [Stadt Wien Pflege und Betreuung](#).
- Informationen des Fonds Soziales Wien siehe [FSW](#).
- Informationen der Volkshilfe Wien siehe [Volkshilfe Wien Pflege und Betreuung](#).
- Informationen der Wiener Sozialdienste siehe [WS](#).

Burgenland:

- Informationen des Landes Burgenland siehe [Pflege Service Burgenland](#).
- Eine Übersicht über alle Betreuungs- und Pflegeangebote bietet der [Pflegeatlas Burgenland](#).