

Empathic Design & Innovation

Lehrgang



INNOVATION DURCH KREATIVITÄT.

Der Lehrgang **Empathic Design & Innovation** zeigt dir, wie du dich durch **kreative Innovationsmethoden** von der Konkurrenz abheben und die größten Herausforderungen am Markt lösen kannst. Wir beginnen mit einem klaren Problem, das es zu lösen gilt. Dabei spürst du unerfüllte und versteckte Bedürfnisse auf und nützt diese Erkenntnisse, um **Dinge zu schaffen, die Menschen lieben**. Gestalte aktiv die Art und Weise, wie Menschen ihren Alltag erleben, indem du **innovative Problemlösungen** und **realistische Zukunftskonzepte** entwickelst. Im Empathic Design Lab lernst du auf relevante Kund*innenbedürfnisse zu reagieren - wende **agiles Design Thinking** und Tools effektiv an und arbeite mit innovativen Methoden wie Lego® Serious Play® an realen Cases. **Play to Win!**



Keyfacts

Abschluss	Akademisches Zertifikat
Dauer	1 Semester
Umfang	20 ECTS
Sprache	Deutsch/Englisch
Kosten	€ 995 plus ÖH-Beitrag

Was dich erwartet

- ✓ **Reale Cases** im Workshop-Playground
- ✓ **Innovative Methoden** wie Lego® Serious Play®
- ✓ **Erfahrene Expert*innen** direkt aus der Praxis
- ✓ **Work-ready** mit Kompetenzen für deine Zukunft als Marketing-PRO

Dein Nutzen

Empathisches Design ist ein schneller und risikoarmer Weg, um **potenziell kritische Kund*innenbedürfnisse zu ermitteln**. Als wichtige **Quelle für neue Produktideen**, hat es das Potenzial, die technologischen Fähigkeiten eines Unternehmens auf völlig neue Geschäftsfelder auszurichten.

Deine Wahl

Du entscheidest, wie du den Lehrgang absolvieren möchtest: **online plus 2x2 Präsenztagen**, intensiv in Form eines **Bootcamps in 5 Tagen**, oder wir kommen in deine Firma und arbeiten direkt an einem Problem von euch und befassen uns mit eurem eigenen Case im Unternehmen.

Noch Fragen?

Wir beraten dich gerne persönlich! Kontaktiere dazu einfach direkt unsere **Lehrgangsassistentin** Marlies Moravitz: **+43 2622 32600-307**. Sie ist von Montag bis Freitag von 8:00 bis 13:00 Uhr telefonisch für dich erreichbar. Oder schreibe ihr deine Fragen per **E-Mail an marlies.moravitz@fernfh.ac.at**.

AUF EINEN BLICK.

Alle Informationen zum Lehrgang findest du hier.

